

# 後工程効率化

モノづくりのQCDを左右する後工程から「研削研磨・洗浄・バリ取り」にスポットを当てた。加工技術が進化しても、後工程がボトルネックになれば、全体的な生産性向上につながらないからだ。部品の数、サイズ、形状、素材などによって、効率化につながる最適解が異なるものの、関連ツールは変えるだけで作業効率改善するほどの可能性を秘めている。

柳瀬 代表取締役社長 柳瀬 孝之氏



「研削研磨」は、毎週開催しているミーティングから生まれることが多いです。全国の営業スタッフが出席し、必ず新製品の案を出し合うことにしています。当社の強みである研磨だけでなく、ジャンルを問わずに発表してもらっています。市場全体を見ながら、提案や製品分野に広がりを持たせた方がいいです。最終的には製造と営業で編成した開発チームが判断しています。採用されないことも多いですが(笑)。

「周知するところが難しい状況です。」

「商談展示会で発表する機会がないため、発売するタイミングに悩んでいます。ただコロナ禍で対面によるPRが難しくなった反面、オンラインが当たり前になったことで販売店様にも説明する展開速度が早くなりました。販売店様との同行提案が現状難しいため、サンプル品と一緒にポストカード

「新製品は、毎週開催しているミーティングから生まれることが多いです。全国の営業スタッフが出席し、必ず新製品の案を出し合うことにしています。当社の強みである研磨だけでなく、ジャンルを問わずに発表してもらっています。市場全体を見ながら、提案や製品分野に広がりを持たせた方がいいです。最終的には製造と営業で編成した開発チームが判断しています。採用されないことも多いですが(笑)。」

「サイエンスのチラシも同封してお渡りする取り組みを一部で進めています。砥石のように当社が扱う製品の多くは消耗品ですから、その利点を活かして気軽に試してみたいという狙いです。」

「なかでも、セラミックの拡販に力を入れています。」



YouTubeによるPRも。総合カタログにはQRコードをつける予定だ

## ジャンルを問わない製品開発

## 研磨相談しやすい仕組みも

### 新たな自動化メニュー

「自動化提案も進めています。」

「360度度圧ワッフルが平行移動するバリ取り研削ロボット、スندانユニット(7)でさまざまなツールが使える「Prep」(8)に続くメニューとして、協働ロボットも含めた多関節ロボットに装着する研磨イースト用1ホルダーを秋発売します。オーストラリアでROBOTS社の製品で、土動する脱脂が砥石の摩耗状況に応じて、表面処理加の圧力や接触面を適切に調整してくれます。今年10月に開催予定の展示会「アマトロテックシヤパン2021」の初披露に向けて準備している(9)です。」

「バリ取りの無料相談を受け付けています。」

「電話、FAX、メールで連絡いただければ最寄りの営業所(全国6カ所)から専門スタッフが伺います。もうと気軽に相談したい」との声に応えて、公式LINEアカウントによる相談も開始しました。

「ベテラの技術担当者がXを意識した中期経営計画を練り、取り組んでいきます。」

「お困りごとを的確に答えていたただける。お答えできないのは、価格と納期でなく、在庫に関するだけではないにも対応します。」

「SNSによる情報発信も活発です。」

「YouTubeに力を入れていきます。今度発行する総合カタログには対象製品に動画にリンクするQRコードを掲載します。デザインや仕組みだけでなく、アイテムがどこで見直しながらカタログ制作したことで、「柳瀬は変わった」と言っていたいたが、まさにになりました。7月中には公式ホームページを大幅にリニューアルし、各種SNSとも連動させ予定です。」

「中期経営計画の最終年度です。」

「3カ年計画として、物流・受注システムの見直し、開発チームの立ち上げ、検査チームの強化も品質向上に取り組みを進めています。これらの事業実現し、経営利益目標も掲げた1億x000万もおかげさまで2年目達成の途中です。SDG&YD

「Xを意識した中期経営計画を練り、取り組んでいきます。」

「お困りごとを的確に答えていたただける。お答えできないのは、価格と納期でなく、在庫に関するだけではないにも対応します。」

「SNSによる情報発信も活発です。」

「YouTubeに力を入れていきます。今度発行する総合カタログには対象製品に動画にリンクするQRコードを掲載します。デザインや仕組みだけでなく、アイテムがどこで見直しながらカタログ制作したことで、「柳瀬は変わった」と言っていたいたが、まさにになりました。7月中には公式ホームページを大幅にリニューアルし、各種SNSとも連動させ予定です。」

「中期経営計画の最終年度です。」

「3カ年計画として、物流・受注システムの見直し、開発チームの立ち上げ、検査チームの強化も品質向上に取り組みを進めています。これらの事業実現し、経営利益目標も掲げた1億x000万もおかげさまで2年目達成の途中です。SDG&YD

「Xを意識した中期経営計画を練り、取り組んでいきます。」

「お困りごとを的確に答えていたただける。お答えできないのは、価格と納期でなく、在庫に関するだけではないにも対応します。」

「SNSによる情報発信も活発です。」

「YouTubeに力を入れていきます。今度発行する総合カタログには対象製品に動画にリンクするQRコードを掲載します。デザインや仕組みだけでなく、アイテムがどこで見直しながらカタログ制作したことで、「柳瀬は変わった」と言っていたいたが、まさにになりました。7月中には公式ホームページを大幅にリニューアルし、各種SNSとも連動させ予定です。」

「中期経営計画の最終年度です。」

「3カ年計画として、物流・受注システムの見直し、開発チームの立ち上げ、検査チームの強化も品質向上に取り組みを進めています。これらの事業実現し、経営利益目標も掲げた1億x000万もおかげさまで2年目達成の途中です。SDG&YD

「Xを意識した中期経営計画を練り、取り組んでいきます。」

「お困りごとを的確に答えていたただける。お答えできないのは、価格と納期でなく、在庫に関するだけではないにも対応します。」

「SNSによる情報発信も活発です。」

「YouTubeに力を入れていきます。今度発行する総合カタログには対象製品に動画にリンクするQRコードを掲載します。デザインや仕組みだけでなく、アイテムがどこで見直しながらカタログ制作したことで、「柳瀬は変わった」と言っていたいたが、まさにになりました。7月中には公式ホームページを大幅にリニューアルし、各種SNSとも連動させ予定です。」

「中期経営計画の最終年度です。」

「3カ年計画として、物流・受注システムの見直し、開発チームの立ち上げ、検査チームの強化も品質向上に取り組みを進めています。これらの事業実現し、経営利益目標も掲げた1億x000万もおかげさまで2年目達成の途中です。SDG&YD

「Xを意識した中期経営計画を練り、取り組んでいきます。」

「お困りごとを的確に答えていたただける。お答えできないのは、価格と納期でなく、在庫に関するだけではないにも対応します。」

「SNSによる情報発信も活発です。」

「YouTubeに力を入れていきます。今度発行する総合カタログには対象製品に動画にリンクするQRコードを掲載します。デザインや仕組みだけでなく、アイテムがどこで見直しながらカタログ制作したことで、「柳瀬は変わった」と言っていたいたが、まさにになりました。7月中には公式ホームページを大幅にリニューアルし、各種SNSとも連動させ予定です。」